

전자문서함 서비스 이용약관

제1장 총칙

제1조 목적

이 약관은 엔에이치엔페이코 주식회사(이하 "회사")가 제공하는 전자문서함 서비스 이용과 관련하여 회원과 회사 간의 권리, 의무, 책임사항, 기타 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 용어의 정의

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
 1. “전자문서함 서비스”(이하 “서비스”)라 함은 회사가 회원이 청구정보를 수신 및 열람하고 청구정보에 따른 납부를 할 수 있도록 제공하는 서비스를 말하며, 제공되는 서비스의 상세 내용은 제9조에 따릅니다.
 2. “회원”이라 함은 페이코 회원으로서 이 약관에 따라 회사와 서비스 이용 계약을 체결하고 회사로부터 서비스 이용 자격을 부여 받은 자를 의미합니다.
 3. “청구기관”이라 함은 회사와 계약을 체결하여 서비스를 통하여 회원에게 청구정보를 제공하는 법인 또는 기관 등을 의미합니다.
 4. “청구정보”라 함은 서비스를 통하여 청구기관이 회원과의 약정에 따라 회원에게 보내는 청구서를 포함한 각종 정보를 의미하며, 청구기관이 지방자치단체인 경우 지방세기본법 제2조 제1항 3호, 제7조, 제8조 등에 따른 지방세 및 지방세외수입금의 징수 등에 관한 법률 제2조 제1호 및 제1의2호, 동법 시행규칙 제2조의2 등에 따른 지방세외수입금에 대한 정보가 포함됩니다.
 5. “전자고지”라 함은 청구기관이 서비스를 통해 회원에게 청구정보를 전송하는 것을 말합니다.
- ② 이 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 않은 부분은 페이코 서비스 이용약관, 운영정책 및 관련법령에서 정한 바에 따르며, 그 외에는 일반 관례에 따릅니다.

제3조 약관의 효력 및 변경

- ① 회사는 이 약관의 내용을 회원이 쉽게 알 수 있도록 서비스의 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 공시합니다.
- ② 회사는 약관 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 회사가 이 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 그 개정약관을 적용일

자 7일 전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만 회원에게 불리하거나 중요한 사항을 변경하는 경우에는 적용일자 30일 이상의 유예기간을 두고 공지하며, 공지 외에 일정기간 회원의 전자우편, 로그인 시 동의창 등의 전자적 수단을 통해 따라 명확히 통지합니다.

- ④ 회사가 전 항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 회원에게 개정약관 적용일자 전까지 의사표시를 하지 않으면 개정약관에 동의한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도, 회원이 명시적으로 거부의사를 표시하지 않으면 회원이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑤ 회원이 개정약관의 내용에 동의하지 않는 경우 회사는 해당 회원에 대하여 개정약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 회사는 회원의 서비스 이용을 제한할 수 있습니다. 또한 회사가 개정약관에 동의하지 않은 회원에게 기존 약관을 적용할 수 없는 경우 회사는 해당 회원과의 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제4조 약관 외 준칙

- ① 이 약관에 명시되지 않은 사항은 페이코 서비스 이용약관, 페이코 회원약관, 운영정책과 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령의 규정 또는 일반 관례에 따릅니다.
- ② 이 약관과 관련하여 회사의 정책 변경, 법령의 제/개정 또는 공공기관의 고시나 지침, 가이드 등에 의하여 회사가 서비스의 공지사항 등을 통해 공지하는 내용도 이 약관의 일부를 구성합니다.

제5조 통지

- ① 회사가 회원에게 개별 통지하는 경우, 이 약관에서 달리 정하지 않는 한 전화, 문자메시지, 모바일 어플리케이션 내 PUSH 알림, 이메일 중 하나의 방법으로 통지하는 것을 원칙으로 합니다.
- ② 제1항에도 불구하고 회사가 불특정 다수의 회원에게 통지하는 경우 서비스 화면에 7일 이상 해당 사실을 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

제2장 서비스 이용 계약의 체결 등

제6조 이용계약의 성립

- ① 서비스 이용계약은 회원이 되고자 하는 자가 회사가 정한 가입 절차와 방법에 따라 서비스 이용신청을 하고, 회사가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다. 다만, 회사는 회원에게 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있습니다.

- ② 회원이 서비스 이용을 위해서는 회사가 요청하는 정보를 정확하게 작성하여야 합니다.

제7조 이용계약 신청의 승낙과 제한 등

- ① 회사는 회원이 되고자 하는 자가 서비스 이용신청 시 이 약관에 동의하고, 회사가 정한 가입 절차와 방법을 준수하는 경우 그 이용신청에 대하여 승낙하는 것을 원칙으로 합니다.
- ② 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하는 경우, 이용신청에 대한 승낙을 거부할 수 있습니다.
 - 1. 만 14세 미만의 자가 이용신청을 하는 경우
 - 2. 기재 내용에 허위, 기재누락, 오기 등이 있는 경우
 - 3. 회사로부터 이용정지 당한 회원이 그 이용정지 기간 중에 이용계약을 임의 해지하고 재 이용신청을 하는 경우
 - 4. 과거에 이 약관의 위반 등의 사유로 서비스 이용계약이 해지 당한 경력이 있는 경우
 - 5. 기타 이 약관에 위배되거나 위법 또는 부당한 이용신청임이 확인된 경우
- ③ 회사는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.
- ④ 본 조 제2항과 제3항에 따라 회원 가입 신청의 승낙을 하지 아니하거나 유보한 경우 회사는 원칙적으로 이를 이용신청자에게 알립니다.
- ⑤ 이용계약의 성립 시기는 회사가 이용신청 완료를 신청절차 상에서 표시한 시점으로 합니다.

제8조 이용 제한

- ① 회사는 아래 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하는 경우 회원의 서비스 이용을 제한하거나 중단할 수 있으며, 이용 제한의 구체적인 내용 등에 대해서는 운영정책에서 정합니다. 이 경우 발생하는 모든 책임은 회원이 부담하며, 회사는 필요한 경우 회원의 금지행위 사실을 관련 정부기관 또는 사법기관에 통지할 수 있습니다.
 - 1. 이 약관 또는 제4조의 약관 외 준칙에서 정한 금지 행위에 해당하는 경우
 - 2. 페이코 회원 자격이 정지되거나 상실하는 경우
 - 3. 서비스 정책을 위반하여 서비스를 이용하고자 하는 경우
 - 4. 회사가 의도하지 않은 방법으로 서비스를 이용하거나 회사에 손실을 끼치는 경우
 - 5. 서비스의 시스템을 무단으로 침범한 경우
 - 6. 회원이 타인 명의 또는 타인의 결제수단을 무단으로 이용하는 경우

7. 이전에 회원 자격을 상실한 적이 있는 경우(다만, 자격 상실 이후 회사가 재가입을 승낙한 경우에는 예외)
 8. 기타 회사가 정한 요건을 충족하지 않은 경우
- ② 회사는 제1항의 경우 회원이 해당 사유를 소명하거나 거래 상대방의 양해가 있었음을 소명하는 등 회사가 정하는 기준을 충족하는 경우 이용정지 조치를 해소할 수 있습니다.

제3장 서비스 이용

제9조 서비스 일반

- ① 회사가 회원에게 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.
 1. 전자고지된 청구정보 수신 및 열람
 2. 청구정보에 따른 납부
 3. 기타 회사가 추가 개발하거나 제휴를 통해 회원에게 제공하는 서비스
- ② 회원이 이용 가능한 서비스는 회원과 청구기관의 계약, 회원의 별도 동의 여부, 관련법령 등에 따라 달라질 수 있습니다.
- ③ 제1항에 따른 개별 서비스의 상세 내용 및 이용조건은 서비스 내 안내 페이지에 기재한 내용을 따르며, 회사는 서비스를 일정한 범위로 구분하여 각 범위별로 이용 가능한 시간을 별도로 지정할 수 있습니다.
- ④ 서비스를 이용하는 과정에서 Wi-Fi 무선인터넷을 사용하지 않고, 회원이 가입한 이동통신사의 무선 인터넷에 연결하여 이용하는 경우 이동통신사로부터 별도의 데이터 통신요금이 부과될 수 있습니다.

제10조 서비스의 변경 또는 종료

- ① 회사는 운영상, 경영상, 기술상의 필요 및 청구기관과의 계약 종료에 따라 서비스의 전부 또는 일부 내용을 변경하거나 서비스를 종료할 수 있으며, 서비스의 내용, 이용방법 등에 대하여 변경이 있는 경우에는 변경사유, 변경내용 및 제공일자 등을 변경 7일 전에, 서비스를 종료하는 경우에는 30일 전에 서비스 화면에 해당 사실을 공지합니다. 다만, 사전에 공지할 수 없는 부득이한 사정이 있는 경우에는 사후에 지체 없이 이를 공지할 수 있습니다.
- ② 회사는 통신, 전력 등의 공급이 중단되는 불가피한 경우는 물론 정보통신설비의 보수점검, 증설, 교체, 이전 등의 유지 관리 업무를 수행하기 위해 필요한 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있으며, 이 경우 7일 이전에 서비스 화면에 해당 사실을 공지합니다. 다만, 불가피하게 사전 공지를 할 수 없는 경우 회사는 사후 공지할 수 있습니다.
- ③ 회사는 천재지변, 전쟁, 폭동, 테러, 해킹, DDOS 등 불가항력적 사유로 서비스가 중단된 경

우 즉시 이러한 사실을 공지하되, 만일 정보통신설비의 작동불능 등의 불가피한 사유로 인해 사전공지가 불가능한 경우에는 이러한 사정이 해소된 이후 즉시 이러한 사실을 공지합니다.

- ④ 회사는 이 약관 및 관련 법령에 특별한 규정이 없는 한 서비스의 변경, 중단, 내용 수정 또는 종료로 인하여 회원이 입은 손해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다.

제11조 전자고지 이용신청 및 해지

- ① 회원은 회사와 청구기관이 협의하여 정한 절차에 따라 청구기관별 전자고지를 신청 또는 해지할 수 있습니다.
- ② 회원이 청구기관으로부터 전자고지를 받기 위해서는 청구기관에게 회원의 의사 및 정보를 청구기관이 지정한 방법으로 전달하고, 서비스를 통한 전자고지를 위해 필요한 회원 정보의 수집 및 제공 관련하여 관련 법령에서 회사 및 청구기관에게 요구하는 필수 사항에 동의를 하여야 합니다.
- ③ 회사는 제1항과 제2항의 절차를 수행하기 위한 화면을 서비스 내에서 제공할 수 있습니다.
- ④ 회원의 전자고지 이용 또는 해지 신청에 대하여는 청구기관이 최종 승인을 하며, 회사는 청구기관이 지정한 날로부터 회원에게 서비스를 통한 전자고지를 시작 또는 종료합니다.

제12조 청구정보 확인

- ① 청구정보를 제공하는 자는 청구기관이며, 회사는 청구기관으로부터 청구정보를 제공 받은 후 서비스를 통해 청구기관이 지정한 일정에 따라 회원에게 전송합니다.
- ② 회사는 납기일 또는 청구기관이 별도로 지정한 일자까지 청구정보를 서비스에 게시하며 그 이후에는 삭제할 수 있습니다.
- ③ 회원이 전자고지된 청구정보를 열람하면 회사는 열람 여부를 기록하고 청구기관에게 상담 등의 목적으로 열람여부 및 열람일시를 제공할 수 있습니다.
- ④ 회원은 수신된 청구정보와 관련한 문의가 있을 경우 해당 전자고지의 주체인 청구기관에게 직접 문의하여야 합니다.
- ⑤ 회사는 회원에게 전자고지가 발송되었음을 알리는 별도의 알림메시지를 전송할 수 있으며, 회원은 이 약관에 동의하고, 전자고지를 신청하는 것으로써 전자고지 발송 안내에 대한 메시지 수신에 동의한 것으로 봅니다. 단, 회사는 다음 각 호의 상황에 있어서 전자고지 발송 안내에 대한 메시지의 수신을 보증하지 않으며, 해당 메시지를 수신하지 못하여 발생하는 손해에 대하여 회사는 책임을 부담하지 않습니다.
 - 1. 회원이 페이코를 탈퇴했거나 어플리케이션을 삭제한 경우
 - 2. 회원이 회사의 정책에 따라 페이코 사용이 정지된 경우

3. 회원의 네트워크 환경 문제 등으로 인해 메시지를 확인할 수 없는 경우
4. 회원이 페이코 어플리케이션의 메시지 수신을 거부 처리한 경우
5. 기타 회사가 불가피한 이유로 인해 메시지를 발송할 수 없다고 판단하는 경우

제13조 청구정보에 따른 납부

- ① 회원은 전자고지를 통해서 수신한 청구정보의 금액을 서비스에서 제공하는 결제수단을 사용하여 납부할 수 있습니다.
- ② 회원은 서비스를 통해서 납부 지시를 철회하거나 환불을 신청할 수 없으며, 납부 지시를 철회하거나 환불을 신청하고자 할 때는 청구기관에 직접 요청하여야 합니다. 단, 일부 요금은 관계법령 또는 청구기관의 운영정책에 따라 청구기관을 통한 철회 또는 환불이 제한될 수 있습니다.
- ③ 회사는 관련 법령, 청구기관 및 당사의 운영정책에 따라 1회 납부금액 한도, 분할납부에 관한 내용 등을 정할 수 있으며, 국세 등 관계법령에서 정한 경우 회원은 신용카드 등의 납부 수수료를 부담하여야 합니다.
- ④ 회원은 자신의 납부 내역을 관련 법령, 청구기관 및 당사의 운영정책으로 정하는 기간 동안 서비스에서 확인할 수 있습니다.

제4장 계약 당사자의 의무 등

제14조 회사의 의무

- ① 회사는 관련 법령과 이 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
- ② 회사는 서비스 이용과 관련하여 회원으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 합니다. 회원이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 게시판을 활용하거나 전자우편 등을 통하여 회원에게 처리과정 및 결과를 전달합니다.

제15조 회원의 의무

- ① 회원은 관련법령, 약관, 서비스 이용안내, FAQ 및 서비스 상에 공지한 주의사항, 회사가 서비스 이용과 관련하여 회원에게 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 이를 위반하거나 이행하지 아니하여 발생하는 모든 손실, 손해에 대하여 책임을 부담합니다.
- ② 회원은 자신의 개인정보, 계정정보(아이디, 비밀번호, 결제비밀번호) 등을 타인에게 제공하지 아니하며, 해당 정보가 유출되지 않도록 관리하여야 합니다.

- ③ 회원은 자신의 명의를 도용되거나 제3자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 회사에 통보하여야 합니다.
- ④ 회원은 회사가 서비스를 안전하고 원활하게 제공할 수 있도록 회사에 협조하여야 하며, 회사가 회원의 이 약관 위반행위를 발견하여 회원에게 해당 위반행위에 대하여 소명을 요청할 경우 회원은 회사의 요청에 적극 응하여야 합니다.
- ⑤ 회원은 청구기관과 분쟁이 발생할 경우, 성실히 분쟁 해결에 임하여야 하며, 회원 측의 불성실로 청구기관과 회사에 손실과 손해가 발생할 경우 그에 대한 모든 책임을 부담하여야 합니다.
- ⑥ 회원은 서비스와 관련하여 명확한 정보를 입력하여야 하며, 회원은 자신이 입력한 정보와 관련하여 발생하는 제반 문제에 대한 모든 책임을 부담합니다.

제5장 손해배상 등

제16조 손해배상

- ① 회사가 제공하는 서비스와 관련하여 회사의 고의 또는 중과실인 경우를 제외하고 회사는 서비스 및 그의 이용으로 발생할 수 있는 회원 및 회원의 어떠한 피해에 대하여 그 책임을 부담하지 않습니다.
- ② 회원이 이 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사의 영업활동에 손해가 발생하게 되는 경우 해당 회원은 회사에 그 손해를 배상해야 할 책임이 있습니다.
- ③ 서비스를 이용하면서 불법행위를 하거나 이 약관의 규정을 위반하는 행위를 한 회원으로 말미암아 회사가 회원 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는다면 해당 회원은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 해당 회원은 그로 인하여 회사에 발생한 손해를 배상해야 합니다.

제17조 회사의 면책

- ① 서비스를 통해 회원이 수신하는 정보의 발송 주체는 청구기관이므로 회사는 청구정보의 신뢰도, 정확성 등 전자고지 내용에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- ② 회원의 전자고지의 이용 및 해지 신청은 청구정보의 수신 및 발송 방법을 변경하는 것으로 이는 회원과 청구기관 사이의 약정이므로, 회사는 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- ③ 회사는 청구정보나 청구기관의 사정으로 청구정보에 대한 문의가 응대되지 않아 발생할 수 있는 상황에 대해 책임을 부담하지 않습니다.
- ④ 회원이 전자고지를 수신하지 않거나 열람하지 않아 발생할 수 있는 불이익에 대해 회사는

책임을 부담하지 않습니다.

- ⑤ 서비스를 통해 청구정보에 따른 금액을 납부 받는 자는 청구기관이므로, 회사는 이에 따라 발생하는 청구기관 또는 회원의 권리·의무 등 납부내용에 대해서는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- ⑥ 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스의 이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ⑦ 회사는 회원 상호간 또는 회원과 청구기관을 포함한 제3자 상호간에 서비스를 매개로 하여 발생한 분쟁에 대해서는 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 회원의 손해를 배상할 책임을 부담하지 않습니다.

제18조 준거법 및 재판관할

- ① 이 약관과 관련된 사항에 대하여는 대한민국 법률을 준거법으로 합니다.
- ② 회사와 회원 간 발생한 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 회원의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 단, 제소 당시 회원의 주소 또는 거소가 명확하지 아니한 경우의 관할법원은 민사소송법에 따라 정합니다.

<부칙>

이 약관은 2020년 07월 13일부터 적용됩니다.