

제1장 총칙

제1조 목적

이 약관은 엔에이치엔페이코 주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 회사와 회원과의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 용어의 정의

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.
 1. "서비스"라 함은 회사가 회원에게 제공하는 서비스 및 제휴서비스를 통칭하여 말하며, 서비스의 상세 내용은 제8조에서 규정한 바에 따릅니다.
 2. "회원"이라 함은 페이코 회원으로서 이 약관에 따라 회사와 서비스 이용계약을 체결하고 회사로부터 서비스 이용 자격을 부여 받은 자를 의미합니다.
 3. "제휴사"라 함은 서비스를 통해 회원에게 금융상품신청서비스, 정보조회서비스 등 제휴서비스를 제공하는 자를 말합니다.
 4. "제휴서비스"라 함은 회원과 제휴사 간 개별적으로 체결된 계약에 근거하여 제휴사가 회원에게 제공하는 일체의 서비스를 말하며, 제휴서비스의 상세내용은 제8조에서 규정한 바에 따릅니다.
- ② 이 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 페이코 서비스 이용약관, 운영정책 및 관련 법령에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 관례에 따릅니다.

제3조 약관의 명시 및 효력변경

- ① 회사는 이 약관의 내용을 회원이 쉽게 알 수 있도록 서비스의 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 공시합니다.
- ② 회사는 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 회사가 이 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 제1항의 방식에 따라 그 개정약관을 적용일자 7일 전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 회원에게 불리하거나 중요한 사항을 변경하는 경우에는 적용일자 30일 이전에 공지하며, 공지 외

에 일정기간 회원의 전자우편, 로그인 시 동의창 등의 전자적 수단을 통해 따로 명확히 통지합니다.

- ④ 회사가 전 항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 회원에게 개정약관 적용일자 전 까지 의사표시를 하지 않으면 개정약관에 동의한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 회원이 명시적으로 거부의사를 표명하지 아니한 경우 회원이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑤ 회원이 개정약관의 내용에 동의하지 않는 경우 회사는 해당 회원에 대하여 개정약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 회사는 회원의 서비스 이용을 제한할 수 있습니다. 또한 회사가 개정약관에 동의하지 않은 회원에게 기존 약관을 적용할 수 없는 경우 회사는 해당 회원과의 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제4조 약관 외 준칙

- ① 이 약관에 명시되지 않은 사항은 페이코 회원약관, 페이코 서비스 이용약관, 운영정책, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령의 규정 또는 일반 관례에 따릅니다.
- ② 이 약관과 관련하여 회사의 정책 변경, 법령의 제/개정 또는 공공기관의 고시나 지침 등에 의하여 회사가 서비스의 공지사항 등을 통해 공지하는 내용도 이 약관의 일부를 구성합니다.

제5조 통지

- ① 회사가 회원에게 개별 통지하는 경우, 이 약관에서 달리 정하지 않는 한 전자우편, 전화, 문자메시지, 모바일 어플리케이션 내 PUSH 알림 중 하나의 방법으로 통지하는 것을 원칙으로 합니다.
- ② 제1항에도 불구하고 회사가 불특정 다수의 회원에게 통지하는 경우 서비스 화면에 7일 이상 해당 사실을 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

제2장 서비스 이용계약의 체결 등

제6조 서비스 이용계약의 성립

- ① 서비스 이용계약은 회원이 되고자 하는 자가 회사가 정한 가입 절차와 방법에 따라 서비스 이용신청을 하고, 회사가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다. 다만, 회사는 회원에게 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있습니다.
- ② 제휴서비스의 경우 제1항의 절차를 거친 회원이 제휴사가 정한 일련의 절차를 완료하여 제휴서비스 사용 권한을 부여 받아야 합니다.
- ③ 회원이 서비스 및 제휴서비스 이용을 위해서는 회사 및 제휴사가 요청하는 정보를 정확하고 사실에 부합하도록 작성하여야 하며, 필요한 권한(금융기관 등의 로그인 권한 및 회원의 자산 정보에 대한 조회 권한 등을 포함하며, 이에 한하지 않습니다)을 회사에 위임하는 것에 동의합니다.

제7조 서비스 이용 신청의 승낙과 제한 등

- ① 회사는 회원이 되고자 하는 자가 서비스 이용신청 시 이 약관에 동의하고, 회사가 정한 가입 절차와 방법을 준수하는 경우 그 이용신청에 대하여 승낙하는 것을 원칙으로 합니다.
- ② 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하는 경우, 이용신청에 대하여 승낙을 거부할 수 있습니다.
 1. 만 14세 미만의 자가 이용신청을 하는 경우
 2. 기재 내용에 허위, 기재누락, 오기 등이 있는 경우
 3. 회사로부터 이용정지 당한 회원이 그 이용정지 기간 중에 이용계약을 임의 해지하고 재이용신청을 하는 경우
 4. 과거에 이 약관의 위반 등의 사유로 서비스 이용계약이 해지 당한 경력이 있는 경우
 5. 기타 이 약관에 위배되거나 위법 또는 부당한 이용신청임이 확인된 경우
- ③ 회사는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 서비스제공을 유보할 수 있습니다.
- ④ 본 조 제1항과 제2항에 따라 회원에게 서비스를 제공하지 아니하거나 유보한 경우 회사는 원칙적으로 이를 이용신청자에게 알립니다.
- ⑤ 서비스 이용계약의 성립 시기는 회사가 이용신청 완료를 신청절차 상에서 표시한 시점으

로 합니다.

제3장 서비스 이용

제8조 서비스 및 제휴서비스의 내용

- ① 회사가 회원에게 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.
 1. 플랫폼서비스: 제휴사가 제공하는 다양한 제휴서비스를 회원이 서비스를 통해 이용할 수 있도록 지원하는 서비스
 2. 자산관리서비스: 회원이 제시한 정보를 기반으로 금융기관 등이 보유한 회원 자산에 대한 정보를 통합적으로 조회, 관리, 이용할 수 있는 계좌조회서비스, 카드조회서비스, 마이데이터서비스 등의 서비스
 3. 금융상품추천서비스: 카드, 계좌, 대출, 투자 상품 등을 회원에게 노출하거나 추천하는 방법 등으로 제휴사의 금융상품을 광고하는 서비스
 4. 기타 이에 부수하거나 신규로 추가되는 서비스
- ② 서비스를 통해 제휴사가 제공하는 제휴서비스는 다음과 같습니다.
 1. 금융상품신청서비스: 회원이 제휴사의 정책에 따라 제휴사의 신용카드, 체크카드, 계좌, 대출 상품, 투자 상품(펀드, 채권 등) 등의 금융상품을 제휴사에게 직접 신청하고 진행상황을 확인할 수 있는 서비스
 2. 신용정보조회서비스: 회원의 신용등급 및 신용평점 확인, 신용정보 변동내역 통보 등 회원의 신용정보를 조회 및 관리할 수 있는 서비스
 3. 기타 이에 부수하거나 신규로 추가되는 서비스

제9조 대리행위의 부인

- ① 서비스를 통해 제공되는 제휴서비스를 이용하기 위해서는 제휴서비스의 약관에 동의하고 본인확인 등 제휴사가 요청하는 절차를 준수해야 합니다. 제휴서비스 제공 및 그 이용에 대한 모든 권리와 책임, 문의사항 처리, 피해보상 등 제휴서비스 관련 사항에 대해서는 제휴서비스의 약관 및 관련법령에 따라 해당 제휴사와 회원이 직접 처리해야 합니다.

- ② 회사는 회원과 제휴사 간의 제휴서비스 제공을 위한 매개가 되는 시스템을 운영 및 관리, 제공할 뿐이므로 회원 또는 제휴사를 대리하지 않습니다. 또한 제휴서비스 및 이에 따라 회원 또는 제휴사가 제공한 정보에 대한 책임은 회원 및 제휴사가 직접 부담합니다.
- ③ 서비스를 통해 회원에게 제공되거나 추천되는 제휴사의 상품 또는 콘텐츠는 해당 제휴사가 직접 회원에게 제공하는 것으로, 회사는 콘텐츠 제공 매체로서의 시스템만 운영할 뿐 제휴사를 대리하는 것이 아닙니다. 회원과 제휴사 사이의 거래, 상품판매와 관련된 모든 책임은 해당 제휴사에 있고, 회사는 회사의 귀책사유가 없는 한 이와 관련된 법적 분쟁에 개입하거나 책임을 지지 아니합니다.

제10조 정보의 제공 및 광고의 게재

- ① 회사는 회원이 서비스 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령을 준수하는 범위에서 전자우편 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다.
- ② 회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령을 준수하는 범위에서 서비스의 운영과 관련하여 서비스 화면, 전자우편 등에 광고를 게재할 수 있습니다. 광고가 게재된 전자우편 등을 수신한 회원은 수신 거절을 회사에 할 수 있습니다.

제11조 서비스의 중단 또는 종료 등

- ① 회사는 운영상, 경영상, 기술상의 필요, 정부기관의 규제, 금융기관의 정책, 제휴사의 정책 등에 따라 서비스의 전부 또는 일부 내용을 변경하거나 서비스를 종료할 수 있으며, 서비스의 내용, 이용방법 등에 대하여 변경이 있는 경우에는 변경사유, 변경내용 및 제공일자 등을 변경 7일 전에, 서비스를 종료하는 경우에는 30일 전에 서비스 화면에 해당 사실을 공지합니다. 다만, 사전에 공지할 수 없는 부득이한 사정이 있는 경우에는 사후에 지체 없이 이를 공지할 수 있습니다.
- ② 회사는 통신, 전력 등의 공급이 중단되는 불가피한 경우는 물론 정보통신설비의 보수점검, 증설, 교체, 이전 등의 유지 관리 업무를 수행하기 위해 필요한 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있으며, 이 경우 7일 이전에 서비스 화면에 해당 사실을 공지합니다. 다만, 불가피하게 사전 공지를 할 수 없는 경우 회사는 사후 공지할 수 있습니다.
- ③ 회사는 천재지변, 전쟁, 폭동, 테러, 해킹, DDOS 등 불가항력적 사유로 서비스가 중단된

경우 즉시 이러한 사실을 공지하되, 만일 정보통신설비의 작동불능 등의 불가피한 사유로 인해 사전 공지가 불가능한 경우에는 이러한 사정이 해소된 이후 즉시 이러한 사실을 공지합니다.

- ④ 회사는 이 약관 및 관련 법령에 특별한 규정이 없는 한 서비스의 변경, 중단, 내용 수정 또는 종료로 인하여 회원이 입은 손해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다.

제4장 회사와 회원의 의무

제12조 회사의 의무

- ① 회사는 관련 법령과 이 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
- ② 회사는 서비스 이용과 관련하여 회원으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 합니다. 회원이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 게시판 등을 통하여 회원에게 처리과정 및 결과를 전달합니다.

제13조 회원의 의무

- ① 회원은 관련법령, 약관, 서비스 이용 안내, FAQ 및 회사가 서비스 상에 공지한 사항, 회사가 서비스 이용과 관련하여 회원에게 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 이를 위반하거나 이행하지 아니하여 발생하는 모든 손실, 손해에 대하여 책임을 부담합니다.
- ② 회원은 회사가 서비스를 안전하게 제공할 수 있도록 회사에 협조하여야 하며, 회사가 회원의 이 약관 위반행위를 발견하여 회원에게 해당 위반행위에 대하여 소명을 요청할 경우 회원은 회사의 요청에 적극 응하여야 합니다.

제14조 회원 정보의 관리 등

- ① 회원 정보(금융기관의 ID/PW, 공인인증서비밀번호 등 서비스 및 제휴서비스를 이용하기 위해 필요한 정보를 말하며, 이하 동일합니다)에 대한 관리책임은 전적으로 회원에게 있으며, 회원은 회원 정보를 타인에게 양도, 대여할 수 없습니다.
- ② 회원은 회원 정보가 도용되거나 제3자가 무단 사용하고 있음을 인지한 경우, 지체 없이

회사에 통지하여야 하고, 회사의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

- ③ 회원은 서비스 이용신청 시 기재하거나 제공한 사항이 잘못되었거나 변경되었을 경우 즉시 회사에 해당 사항을 알려야 합니다. 회원의 정보가 변경되었음에도 해당 사항을 수정하지 않음으로써 발생한 각종 손해와 잘못된 수정으로 인하여 발생한 손해는 회원이 부담하여야 하며, 회사는 이에 대하여 아무런 책임을 지지 않습니다.

제15조 회원의 금지행위

- ① 회사는 서비스의 신뢰성을 제고하고 안전한 서비스 이용이 이루어질 수 있도록 아래와 같은 행위를 금지합니다.
 - 1. 회사가 제공하는 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 시스템에 접근하는 행위
 - 2. 타인의 명의, 타인의 정보수집대상기관 로그인 정보, 신용카드정보, 계좌정보 등 타인의 정보를 도용하여 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 행위
 - 3. 회사가 게시한 정보의 무단 변경 또는 회사가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시하는 행위
 - 4. 회사 또는 제휴사가 제공하는 서비스를 이용함으로써 얻은 정보를 회사 또는 제휴사의 사전승낙 없이 복제, 전송, 출판, 배포, 방송 및 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하는 행위
 - 5. 회사 및 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해행위
 - 6. 회사 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
 - 7. 기타 불법적이거나 부당한 행위
- ② 회사는 제1항 각호의 어느 하나에 해당하는 행위의 구체적인 유형을 운영정책에서 정할 수 있으며, 회원은 이를 준수해야 하는 의무가 있습니다.

제5장 서비스 이용계약의 해지, 이용제한 등

제16조 서비스 이용제한

① 회사는 아래 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하는 경우 회원의 서비스 이용을 제한하거나 중단할 수 있으며, 이용제한의 구체적인 내용 등에 대해서는 운영정책에서 정합니다. 이 경우 발생하는 모든 책임은 회원이 부담하며, 회사는 필요한 경우 회원의 금지행위 사실을 관련 정부기관 또는 사법기관에 통지할 수 있습니다.

1. 이 약관 또는 제4조의 약관 외 준칙에서 정한 금지행위에 해당하는 경우
2. 페이코 회원 자격이 정지되거나 상실하는 경우
3. 서비스 정책을 위반하여 서비스를 이용하고자 하는 경우

② 회사는 제1항의 경우 회원이 해당 사유를 소명하는 등 회사가 정하는 기준을 충족하는 경우 이용 제한 및 중단 조치를 해소할 수 있습니다.

제17조 서비스 이용계약의 해지

① 회사는 회원이 이 약관 또는 관련 법령을 위반하는 경우 이용계약을 해지할 수 있으며, 이 경우 발생하는 모든 책임은 회원이 부담합니다. 또한 회사는 필요한 경우 회원의 위반 사실을 관련 정부기관 또는 사법기관에 통지할 수 있습니다.

② 회사가 이용계약을 해지하는 경우 회사는 회원에게 제5조에서 정한 방법 또는 기타 적절한 방법으로 해지 사유를 밝혀 해지의사를 통지합니다. 이 경우 회사는 해지를 하기 전에 상당한 기간을 정하여 회원에게 이의 신청의 기회를 부여합니다. 다만, 이 약관 및 운영정책에서 정하는 사유가 있을 경우에는 별도의 이의 신청 기간을 부여하지 않을 수 있습니다.

제6장 손해배상 등

제18조 손해배상

① 회사가 제공하는 서비스와 관련하여 회사의 고의 또는 중과실인 경우를 제외하고 회사는 서비스 및 그의 이용으로 발생할 수 있는 회원의 어떠한 피해에 대하여 그 책임을 부담하지 않습니다.

② 회원이 이 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사의 영업활동에 손해가 발생하게 되는 경우 해당 회원은 회사에 그 손해를 배상해야 할 책임이 있습니다.

- ③ 서비스를 이용하면서 불법행위를 하거나 이 약관의 규정을 위반하는 행위를 한 회원으로 말미암아 회사가 회원 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의 제기를 받는다면 해당 회원은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 해당 회원은 그로 인하여 회사에 발생한 손해를 배상해야 합니다.

제19조 회사의 보증 및 면책

- ① 회사는 서비스에 대하여 다음과 같은 사항을 보증하거나 보장하지 않습니다.
 - 1. 항상 또는 특정 시간에 제공될 수 있거나 중단되지 않는다는 점, 또는 그 내용 및 이용이 안전하거나 오류가 없다는 점
 - 2. 회원의 요구 사항에 맞거나 특정 수준의 성능이나 기능을 충족한다는 점
 - 3. 바이러스, 해킹, 손상 또는 기타 보안 침입으로부터 안전하다는 점. 다만, 회사는 각종 보안 침입으로부터 회원을 보호하기 위해 현재의 기술수준에 따라 합리적인 노력을 기울입니다.
- ② 회사는 서비스를 통해 이루어지는 제휴서비스와 관련하여 판매의사 또는 구매의사의 존부 및 진정성, 상품의 품질, 완전성, 안전성, 적법성 및 타인의 권리에 대한 비침해성, 회원 및/또는 제휴사가 제공한 정보 및 그 정보의 정확성, 적시성 또는 적법성 등 일체에 대하여 보증하지 아니하며, 이와 관련한 일체의 위험은 이용자 및/또는 제휴사가 부담합니다.
- ③ 서비스 및/또는 제휴서비스에 포함된 정보, 문서, 소프트웨어 등 및 기타 자료는 있는 그대로 제공되며, 회사는 이에 대한 정확성, 적시성, 적법성 등 일체에 대하여 보증하지 아니하며, 회사의 귀책사유가 없는 한 이에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ④ 서비스 및/또는 제휴서비스에는 제3자가 제공하는 콘텐츠, 각종 자료, 정보, 소프트웨어 등 또는 이들로 연결되는 하이퍼링크가 포함될 수 있습니다. 회사는 이에 대한 통제력이 없으므로 그 적법성, 정확성 등에 대하여 보증하지 아니하며, 이에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 회원의 이 약관 또는 관련법령 위반, 회원의 부주의 또는 관리소홀로 인해 발생한 단말기 파손, 오류발생, 제3자에 의한 회원 정보 도용 등 회원 본인의 귀책사유 또는 다른 제3자의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애 또는 발생하는 피해에 대하여는 책임을 지지 않습니다.

- ⑥ 회사는 회원 상호간 또는 회원과 제휴사 및 제3자 상호간에 서비스를 매개로 하여 발생한 분쟁에 대해서는 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 회원의 손해를 배상할 책임을 부담하지 않습니다.
- ⑦ 회사는 회사의 본 약관 위반으로 인해 회원에게 발생하는 손해 중 회사가 예측할 수 없는 회원의 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다. 회원에 대한 회사의 책임은 회원에게 발생할 수 있는 데이터 손실, 영업손실 또는 사업 중단 등을 포함한 사업상 손실 기타 간접손실이나 우발손실을 포함하지 않습니다.

제20조 준거법 및 재판관할

- ① 이 약관과 관련된 사항에 대하여는 대한민국 법률을 준거법으로 합니다.
- ② 회사와 회원 간 발생한 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 회원의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 단, 제소 당시 회원의 주소 또는 거소가 명확하지 아니한 경우의 관할법원은 민사소송법에 따라 정합니다.

<부칙> 이 약관은 2020년 12월 28일부터 적용됩니다.