

페이코 공인전자주소의 발급 및 이용에 관한 약관

제1조. 목적

이 약관은 엔에이치엔페이코 주식회사(이하, 회사)가 공인전자문서중계자로서 회원에 대하여 제공하는 서비스에 대한 상세 내용을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조. 용어의 정의

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.
 - 가) "페이코 전자문서함 서비스"라 함은 회원이 전자문서를 수신 및 열람하고, 회원이 공인 전자주소를 발급 및 등록할 수 있도록 하는 서비스를 의미합니다.
 - 나) "전자문서"라 함은 통지기관이 페이코 전자문서함 서비스를 통하여 회원에게 발신하는 각종 정보(청구서 등)를 의미합니다.
 - 다) "공인전자주소"라 함은 전자문서의 송수신하는 자를 식별하기 위하여 사용하는 문자, 숫자 등으로 구성된 정보로서 한국인터넷진흥원에 등록 및 관리되는 것을 의미합니다.
 - 라) "통지기관"이라 함은 회사와 계약을 체결하여 페이코 전자문서함 서비스를 통하여 회원에게 각종 정보를 제공하는 법인 또는 기관 등을 의미합니다.
- ② 이 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은, 페이코 전자문서함 서비스 약관, 페이코 서비스 약관, 페이코 서비스 안내, 운영정책 및 관련 법령에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 관례에 따릅니다.

제3조. 서비스 이용계약의 신청의 승낙과 제한 등

- ① 서비스를 이용하고자 하는 자(이하, 신청자)는 이 약관 및 회사가 제시하는 필수사항에 대하여 동의하여야 합니다.
- ② 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하는 경우, 서비스 이용신청에 대한 승낙을 거부할 수 있습니다.
 - 가) 만 14세 미만의 자가 이용신청을 하는 경우
 - 나) 기재 내용에 허위, 기재누락, 오기 등이 있는 경우
 - 다) 회사로부터 이용정지 당한 회원이 그 이용정지 기간 중에 이용계약을 임의 해지하고 재이용신청을 하는 경우
 - 라) 과거에 이 약관 또는 회사의 다른 약관을 위반하는 등의 사유로 회원 자격을 상실한 적이 있는 경우
 - 마) 기타 이 약관에 위배되거나 위법 또는 부당한 이용신청임이 확인된 경우
- ③ 회사는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.
- ④ 본 조 제2항과 제3항에 따라 회원 가입 신청의 승낙을 하지 아니하거나 유보한 경우 회사는 원칙적으로 이를 신청자에게 알립니다.
- ⑤ 이용계약의 성립 시기는 회사가 이용신청 완료를 신청절차 상에서 표시한 시점으로 합니다.

제4조. 대리 및 보증의 부인 등

- ① 회사는 회원과 통지기관 간의 페이코 서비스를 위한 시스템을 제공 및 운영, 관리할 뿐이며 회사는 회원과 통지기관을 대리하지 않습니다. 또한, 페이코 서비스와 관련한 책임과 회원과 통지기관이 제공한 정보에 대한 책임은 각 당사자가 직접 부담하여야 합니다.
- ② 회사는 페이코 서비스를 통하여 이루어지는 회원과 제휴사 통지기관 간의 상품 등 거래 및 각종 서비스와 관련하여 판매의사 또는 구매의사의 존부 및 진정성, 상품 등의 품질, 완전성, 안전성, 적법성 및 타인의 권리에 대한 비침해성, 회원, 통지기관이 입력한 정보 및 그 정보를 통하여 링크된 URL에 게재된 자료의 진실성 또는 적법성 등 일체에 대하여 보증하지 아니하며, 이와 관련한 일체의 위험은 해당 회원, 통지기관이 전적으로 부담합니다.

제5조. 전자문서함 서비스

- ① 전자문서함 서비스의 구체적인 내용은 다음 각 호와 같습니다.
- 가) 청구서 서비스: 회원이 통지기관이 제공하는 전자정보를 수신, 열람 및 관리하고 전자정보에 따라 통지기관에 대금을 납부를 할 수 있도록 하는 서비스
 - 나) 전자문서 중계 서비스: 회원이 공인전자주소를 발급 및 등록하고, 이를 통하여 통지기관으로부터 전자문서를 수신, 열람 및 관리하며, 이에 대한 유통증명서를 발급받을 수 있도록 하는 서비스
 - 다) 그 외 서비스: 그 외 회사가 관계법령 및 통지기관과의 약정에 따라 위 각 호 서비스에 부수하여 제공하는 서비스
- ② 제1항 각 호에 따른 개별 전자문서함 서비스의 상세 내용 및 이용조건은 전자문서함 서비스에 게시한 내용을 따르며, 회사는 전자문서함 서비스를 일정한 범위로 구분하여 각 범위별로 이용 가능한 시간을 별도로 지정할 수 있습니다.
- ③ 회사는 통지기관이 정한 구체적인 절차에 따라 페이코 서비스에 전자문서를 게시 및 삭제하고, 전자문서함 서비스와 관련하여 회원으로부터 발생하는 일체의 정보(전자문서의 수신 여부, 수신일자, 대금납부 여부 및 일자 등)를 관계법령 및 통지기관과의 약정에 따라 통지기관에 제공할 수 있습니다.
- ④ 회원이 자신이 가입한 이동통신사의 무선인터넷에 연결하여 전자문서함 서비스를 이용하는 경우, 회원에게 이동통신사로부터 별도의 데이터 통신요금이 부과될 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 관계 법령이나 통지기관 또는 회사의 운영정책에 따라 전자문서함 서비스를 이용하는 회원에게 수수료를 부과할 수 있고, 이 경우 수수료는 개별 사안 별로 전자문서함 서비스에 게시합니다.
- ⑥ 회사는 회원에게 전자문서의 도달 사실을 알리기 위한 별도의 통지를 할 수 있고, 회원은 본 약관에 동의하고 전자문서함 서비스를 신청함으로써 위 통지를 수신하는 것에 동의한 것으로 간주됩니다. 단, 다음 각 호의 경우 회사는 위 통지의 수신을 보증하지 않고, 회원이 해당 통지를 수신하지 못함으로 인하여 입은 손해도 책임지지 않습니다.
- 가) 회원이 페이코 서비스를 탈퇴하거나 페이코 서비스의 어플리케이션을 삭제한 경우
 - 나) 회원이 회사의 정책에 따라 페이코 서비스의 사용이 정지된 경우
 - 다) 회원의 네트워크 환경 문제 등으로 인해 전자정보를 확인할 수 없는 경우
 - 라) 회원이 전자정보의 수신을 거부 처리한 경우
 - 마) 기타 회사가 불가피한 사유로 인해 회원에게 전자정보를 발신할 수 없다고 판단한 경우

- ⑦ 회사는 회원이 전자문서를 수신 또는 열람하지 않아 발생할 수 있는 불이익에 대해 책임을 부담하지 아니하고, 통지기관에 대한 대금납부와 관련하여 발생하는 권리, 의무 관계의 변동에 대하여도 책임을 부담하지 않습니다.
- ⑧ 청구서 서비스에 관하여는 다음 조항이 적용됩니다.
 - 가) 회원은 회사와 통지기관이 합의하여 정한 절차에 따라 통지기관 별로 청구서 서비스를 신청 또는 해지할 수 있습니다. 이때 회원은 관계 법령 및 통지기관의 운영 정책에 따른 필수 사항에 동의하여야 청구서 서비스를 이용할 수 있고, 회원의 신청을 승인하는 최종 주체는 통지기관이며, 회원은 통지기관이 지정한 날로부터 청구서 서비스를 이용할 수 있습니다.
 - 나) 전자문서를 제공하고 그에 따라 대금을 수령하는 자는 통지기관이므로, 회원은 전자문서의 내용 및 대금 납부에 관한 일체의 문의를 통지기관에 직접 질의하여야 하고 관계 법령이나 통지기관의 운영정책에 따라 대금 납부의 철회 또는 환불이 제한될 수 있습니다.
- ⑨ 전자문서 중계 서비스에 관하여는 다음 조항이 적용됩니다.
 - 가) 회사는 관계 법령 및 회사가 정한 절차를 거친 회원의 공인전자주소를 생성하여 전자문서 및 전자거래 기본법(이하, 전자문서법이라 합니다)에 따른 전담기관에 이를 전달하고, 등록을 완료할 수 있습니다. 이때 회원은 전자문서 중계 서비스를 통하여 회원 명의의 공인전자주소를 1개만 생성할 수 있습니다.
 - 나) 회사는 전자문서 및 전자거래 기본법이 정한 바에 따라 전자문서함 서비스와 관련하여 필요한 정보를 전담기관에 전달할 수 있습니다.
 - 다) 공인전자주소로 수신된 전자문서는 전자문서법에 의해 수신자가 지정하는 정보처리시스템에 해당되어 문서가 수신된 것으로 법적 효력(민법상의 수신도달)을 가집니다.

제6조. 면책 등

- ① 회사는 페이코 서비스 화면에 표시되는 제휴사, 통지기관 또는 제3자가 제공하는 일체의 정보(상품, 전자문서 등)의 정확성, 적시성, 타당성 등에 대하여 보증하지 않으며, 그와 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 아니 합니다.
- ② 회사는 회원과 제휴사, 통지기관 간의 거래에 관여하지 않으며, 이에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 회원과 제휴사, 통지기관 간 또는 회원과 제3자 사이의 민원 및 분쟁이 발생할 경우, 회사는 합리적인 범위 내에서 이를 조정할 수 있습니다.

제7조. 기타

본 약관에서 정하지 않은 내용은 페이코 전자문서함 서비스 약관, 페이코 서비스 약관, 페이코 서비스 안내, 운영정책을 따릅니다.

<부칙>

본 약관은 2022년 11월 15일부터 시행합니다.