

## 페이코 공인전자주소의 발급 및 이용에 관한 약관

### 제1조. 목적

이 약관은 엔에이치엔페이코 주식회사(이하, 회사)가 공인전자문서중계자로서 회원에 대하여 제공하는 서비스에 대한 상세 내용을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제2조. 용어의 정의

① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.

가) "페이코 전자문서함 서비스"라 함은 회원이 전자문서를 수신 및 열람하고, 회원이 공인 전자주소를 발급 및 등록할 수 있도록 하는 서비스를 의미합니다.

나) "전자문서"라 함은 통지기관이 페이코 전자문서함 서비스를 통하여 회원에게 발신하는 각종 정보(청구서 등)를 의미합니다.

다) "공인전자주소"라 함은 전자문서의 송수신하는 자를 식별하기 위하여 사용하는 문자, 숫자 등으로 구성된 정보로서 한국인터넷진흥원에 등록 및 관리되는 것을 의미합니다.

라) "통지기관"이라 함은 회사와 계약을 체결하여 페이코 전자문서함 서비스를 통하여 회원에게 각종 정보를 제공하는 법인 또는 기관 등을 의미합니다.

② 이 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은, 페이코 전자문서함 서비스 약관, 페이코 서비스 약관, 페이코 서비스 안내, 운영정책 및 관련 법령에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 관례에 따릅니다.

### 제3조. 서비스 이용계약의 신청의 승낙과 제한 등

- ① 서비스를 이용하고자 하는 자(이하, 신청자)는 이 약관 및 회사가 제시하는 필수사항에 대하여 동의하여야 합니다.
- ② 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하는 경우, 서비스 이용신청에 대한 승낙을 거부할 수 있습니다.
  - 가) 만 14세 미만의 자가 이용신청을 하는 경우
  - 나) 기재 내용에 허위, 기재누락, 오기 등이 있는 경우
  - 다) 회사로부터 이용정지 당한 회원이 그 이용정지 기간 중에 이용계약을 임의 해지하고 재이용신청을 하는 경우
  - 라) 과거에 이 약관 또는 회사의 다른 약관을 위반하는 등의 사유로 회원 자격을 상실한 적이 있는 경우
  - 마) 기타 이 약관에 위배되거나 위법 또는 부당한 이용신청임이 확인된 경우
- ③ 회사는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.
- ④ 본 조 제2항과 제3항에 따라 회원 가입 신청의 승낙을 하지 아니하거나 유보한 경우 회사는 원칙적으로 이를 신청자에게 알립니다.
- ⑤ 이용계약의 성립 시기는 회사가 이용신청 완료를 신청절차 상에서 표시한 시점으로 합니다.

### 제4조. 대리 및 보증의 부인 등

- ① 회사는 회원과 통지기관 간의 페이코 서비스를 위한 시스템을 제공 및 운영, 관리할 뿐이며 회사는 회원과 통지기관을 대리하지 않습니다. 또한, 페이코 서비스와 관련한 책임과 회원과 통지기관이 제공한 정보에 대한 책임은 각 당사자가 직접 부담하여야 합니다.
- ② 회사는 페이코 서비스를 통하여 이루어지는 회원과 제휴사 통지기관 간의 상품 등 거래 및 각종 서비스와 관련하여 판매의사 또는 구매의사의 존부 및 진정성, 상품 등의 품질, 완전성, 안전성, 적법성 및 타인의 권리에 대한 비침해성, 회원, 통지기관이 입력한 정보 및 그 정보를 통하여 링크된 URL에 게재된 자료의 진실성 또는 적법성 등 일체에 대하여 보증하지 아니하며, 이와 관련한 일체의 위험은 해당 회원, 통지기관이 전적으로 부담합니다.

### 제5조. 전자문서함 서비스

- ① 전자문서함 서비스의 구체적인 내용은 다음 각 호와 같습니다.
- 가) 청구서 서비스: 회원이 통지기관이 제공하는 전자정보를 수신, 열람 및 관리하고 전자정보에 따라 통지기관에 대금을 납부를 할 수 있도록 하는 서비스
  - 나) 전자문서 중계 서비스: 회원이 공인전자주소를 발급 및 등록하고, 이를 통하여 통지기관으로부터 전자문서를 수신, 열람 및 관리하며, 이에 대한 유통증명서를 발급받을 수 있도록 하는 서비스
  - 다) 그 외 서비스: 그 외 회사가 관계법령 및 통지기관과의 약정에 따라 위 각 호 서비스에 부수하여 제공하는 서비스
- ② 제1항 각 호에 따른 개별 전자문서함 서비스의 상세 내용 및 이용조건은 전자문서함 서비스에 게시한 내용을 따르며, 회사는 전자문서함 서비스를 일정한 범위로 구분하여 각 범위별로 이용 가능한 시간을 별도로 지정할 수 있습니다.
- ③ 회사는 통지기관이 정한 구체적인 절차에 따라 페이코 서비스에 전자문서를 게시 및 삭제하고, 전자문서함 서비스와 관련하여 회원으로부터 발생하는 일체의 정보(전자문서의 수신 여부, 수신일자, 대금납부 여부 및 일자 등)를 관계법령 및 통지기관과의 약정에 따라 통지기관에 제공할 수 있습니다.
- ④ 회원이 자신이 가입한 이동통신사의 무선인터넷에 연결하여 전자문서함 서비스를 이용하는 경우, 회원에게 이동통신사로부터 별도의 데이터 통신요금이 부과될 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 관계 법령이나 통지기관 또는 회사의 운영정책에 따라 전자문서함 서비스를 이용하는 회원에게 수수료를 부과할 수 있고, 이 경우 수수료는 개별 사안 별로 전자문서함 서비스에 게시합니다.
- ⑥ 회사는 회원에게 전자문서의 도달 사실을 알리기 위한 별도의 통지를 할 수 있고, 회원은 본 약관에 동의하고 전자문서함 서비스를 신청함으로써 위 통지를 수신하는 것에 동의한 것으로 간주됩니다. 단, 다음 각 호의 경우 회사는 위 통지의 수신을 보증하지 않고, 회원이 해당 통지를 수신하지 못함으로 인하여 입은 손해도 책임지지 않습니다.
- 가) 회원이 페이코 서비스를 탈퇴하거나 페이코 서비스의 어플리케이션을 삭제한 경우
  - 나) 회원이 회사의 정책에 따라 페이코 서비스의 사용이 정지된 경우
  - 다) 회원의 네트워크 환경 문제 등으로 인해 전자정보를 확인할 수 없는 경우
  - 라) 회원이 전자정보의 수신을 거부 처리한 경우
  - 마) 기타 회사가 불가피한 사유로 인해 회원에게 전자정보를 발신할 수 없다고 판단한 경우

- ⑦ 회사는 회원이 전자문서를 수신 또는 열람하지 않아 발생할 수 있는 불이익에 대해 책임을 부담하지 아니하고, 통지기관에 대한 대금납부와 관련하여 발생하는 권리, 의무 관계의 변동에 대하여도 책임을 부담하지 않습니다.
- ⑧ 청구서 서비스에 관하여는 다음 조항이 적용됩니다.
  - 가) 회원은 회사와 통지기관이 합의하여 정한 절차에 따라 통지기관 별로 청구서 서비스를 신청 또는 해지할 수 있습니다. 이때 회원은 관계 법령 및 통지기관의 운영 정책에 따른 필수 사항에 동의하여야 청구서 서비스를 이용할 수 있고, 회원의 신청을 승인하는 최종 주체는 통지기관이며, 회원은 통지기관이 지정한 날로부터 청구서 서비스를 이용할 수 있습니다.
  - 나) 전자문서를 제공하고 그에 따라 대금을 수령하는 자는 통지기관이므로, 회원은 전자문서의 내용 및 대금 납부에 관한 일체의 문의를 통지기관에 직접 질의하여야 하고 관계 법령이나 통지기관의 운영정책에 따라 대금 납부의 철회 또는 환불이 제한될 수 있습니다.
- ⑨ 전자문서 중계 서비스에 관하여는 다음 조항이 적용됩니다.
  - 가) 회사는 관계 법령 및 회사가 정한 절차를 거친 회원의 공인전자주소를 생성하여 전자문서 및 전자거래 기본법(이하, 전자문서법이라 합니다)에 따른 전담기관에 이를 전달하고, 등록을 완료할 수 있습니다. 이때 회원은 전자문서 중계 서비스를 통하여 회원 명의의 공인전자주소를 1개만 생성할 수 있습니다.
  - 나) 회사는 전자문서 및 전자거래 기본법이 정한 바에 따라 전자문서함 서비스와 관련하여 필요한 정보를 전담기관에 전달할 수 있습니다.
  - 다) 공인전자주소로 수신된 전자문서는 전자문서법에 의해 수신자가 지정하는 정보처리시스템에 해당되어 문서가 수신된 것으로 법적 효력(민법상의 수신도달)을 가집니다.

## 제6조. 면책 등

- ① 회사는 페이코 서비스 화면에 표시되는 제휴사, 통지기관 또는 제3자가 제공하는 일체의 정보(상품, 전자문서 등)의 정확성, 적시성, 타당성 등에 대하여 보증하지 않으며, 그와 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 아니 합니다.
- ② 회사는 회원과 제휴사, 통지기관 간의 거래에 관여하지 않으며, 이에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 회원과 제휴사, 통지기관 간 또는 회원과 제3자 사이의 민원 및 분쟁이 발생할 경우, 회사는 합리적인 범위 내에서 이를 조정할 수 있습니다.

## 제7조. 기타

본 약관에서 정하지 않은 내용은 페이코 전자문서함 서비스 약관, 페이코 서비스 약관, 페이코 서비스 안내, 운영정책을 따릅니다.

### <부칙>

본 약관은 2022년 11월 15일부터 시행합니다.